

## Organisation de la DSI (Conférence 2 heures)

### 5<sup>e</sup> année

#### Objectifs :

- Décrire le fonctionnement des DSI (rôle et organisation)
  - Parcourir les différentes problématiques et enjeux de la DSI (approche)
  - Développer la curiosité des étudiants par des exemples pratiques
- 
- 1) La DSI vue de l'entreprise : 30 min
    - a) Description des différents départements et des différents services d'une DSI
    - b) Description des principaux métiers représentés (rôle, parcours, hiérarchie)
    - c) La place de la DSI vue de l'interne et de l'extérieur
  
  - 2) Les enjeux de la DSI – survole des différentes problématiques rencontrées par les DSI : (45 min)
    - a) Approche des problématiques de transformation de la DSI
    - b) Approche des problématiques de stratégie et de gouvernance de la DSI
    - c) Approche des problématiques de pilotage de la DSI
    - d) Approche des référentiels, des normes et des modèles (ITIL, Cobit, ISO, CMMI)
    - e) Approche des engagements de la DSI pour l'entreprise
  
  - 3) Pour aller plus loin (45 min)
    - a) Les mutations de la DSI – Perspective et enjeux à venir
    - b) La réalisation de projet avec la DSI (Programme d'intégration, programme de simplification, programme d'amélioration)
    - c) Questions/Débats

## **Présentation de la DSI (Conférence 2 heures)**

### **4<sup>e</sup> année**

#### Objectifs :

- Présenter la Direction des Systèmes d'Information
- Approcher les enjeux simples de la DSI
- Développer la curiosité des étudiants par des exemples pratiques

#### 1) De la direction informatique à la DSI : (45 min)

- a) Création de la DSI
- b) L'organisation de la DSI
- c) Description d'un Système d'information
- d) Les acteurs de la DSI

#### 2) Approche des enjeux de la DSI : (45 min)

- a) Réaliser des projets et assurer les livrables
- b) Assurer l'opérationnel et la production informatique
- c) Piloter une DSI
- d) Les engagements de la DSI

#### 3) Cas pratique – retour d'expérience : (30 min)

- a) Un projet à la DSI
- b) Questions/Débats

## **Base du consulting (Conférence 3 heures + 1 heure d'atelier)**

### **5<sup>e</sup> année fin de cycle ou Junior < 2 ans d'expérience**

#### Objectifs :

- Se positionner dans son environnement professionnel
- Apprendre la notion de client
- Maîtriser la résolution de problème

- 1) Un consultant ? : (45 min)
  - a) Rôle, vision et présentation d'un consultant
  - b) Consultant, pour qui ?
  
- 2) Problèmes et Résolution de problèmes : (1 heure)
  - a) Poser un problème
  - b) Méthodologie de résolution de problème
  
- 3) Orientation client : (1 heure 15 min)
  - a) Consultant, comment ?
  - b) Règle de communication
  - c) S'organiser, approche du Lean Management
  - d) Accompagner le changement
  
- 4) Ateliers de mise en pratique (1 heure)

## **Présentation des métiers de la DSI (Table ronde 2 heures)**

### **Etudiants entre la 2<sup>e</sup> et la 5<sup>e</sup> année**

Titre : Les métiers des Directions Informatiques

Résumé : Présentation du modèle de la direction informatique des entreprises avec les acteurs/métiers types. Transition vers la présentation d'une Direction des Systèmes d'Information et les différents rôles que l'on trouve dans une organisation de projet + Récit de divers parcours en informatique

Débats : Questionner les étudiants sur :

- Leur positionnement métier pour travailler coté Opérationnel ou coté Projet
- Les activités qu'ils souhaitent réaliser dans leur métier au quotidien
- Leur vision métier à courts et moyens termes